

## **Garanti'nin Yerinde Bankacılık uygulaması, “Silver Stevie Winner” ödülünü aldı.**

Teknolojisi ve yenilikçi ürün yaklaşımıyla müşterilerinin hayatını kolaylaştıran **Garanti Bankası**, yeni “**Yerinde Bankacılık**” uygulamasıyla “Silver Stevie Winner” ödülüne layık görüldü. Banka, Stevie Awards kapsamında, bankacılık, finansal hizmetler ve sigortacılık şirketlerinin değerlendirildiği “Satışta En İyi Teknoloji Kullanımı” kategorisinde ödül aldı. Stevie ödülleri; satış operasyonlarını iyileştirmek, satışların artmasını sağlamak veya müşteri memnuniyetini artırmak için yenilikçi teknolojileri kullanan şirketleri onurlandırmak amacıyla veriliyor. Garanti'nin, bankayı müşterisinin ayağına götüren yerinde bankacılık uygulaması, teknoloji kullanımındaki inovasyon, liderlik ve öncülüğünü kanıtıyor.

Garanti Bankası, müşteriye daha değerli bir deneyim yaşatmak için sürekli gelişme ilkesiyle hem çalışanları hem de müşterilerinin hayatını kolaylaştıran yeniliklere imza atmaya devam ediyor. Garanti çalışanları, tabletlerinden de erişebildikleri uygulama sayesinde müşteri ziyaretlerinde bankacılık hizmetlerini anında verebiliyor. Kesintisiz bir platform sunan bu uygulama, bankayı tablete taşıyarak müşteri beklentilerine yerinde cevap veriyor. Çalışanlar bir çok hizmeti müşteri yanında sonlandırabiliyor; dijitalleşmiş süreçler sayesinde kağıtsız ve hızlı bir şekilde işlemlerini tamamlayabiliyor. Günlük işlerini ve ziyaret planlamalarını yine bu platform üzerinden takip edebilen Garanti çalışanları, gerekli durumlarda müşteri yanından ürün / hizmetlerle ilgili olarak konu uzmanlarıyla canlı görüşme yapabiliyor. Ayrıca çalışanlar, kişisel gelişimlerini destekleyen tüm e-egitim uygulamalarına istedikleri anda tabletleri üzerinden ulaşabiliyor.