

Ekteki formu doldurup imzalayarak harcamaitirazi@garanti.com.tr e-posta adresine iletmenizi rica ederiz. Dilekçeniz işleme alınarak tarafınıza yazılı olarak bilgi verilecektir.

İtiraz edilen harcama **ek kart** tarafından yapıldı ise, formun **ek kart hamili** tarafından imzalanması gerekmektedir.



BANKA KARTI ve KREDİ KARTI HARCAMA İTİRAZ FORMU / DISPUTE FORM

Karthamili Adı Soyadı / Cardholder Name:
Kart Numarası / Card Number:
İrtibat Telefon No / Contact Telephone Number:
Harcama/Nakit Avans İşlem Tarihi / Transaction Date:
Harcama/Nakit Avans İşyeri Adı / Merchant Name:
Harcama/Nakit Avans Tutarı / Transaction Amount:

Yukarıda bilgilerinizi verdiğiniz işlem ile ilgili gerekli araştırmanın yapılarak, sonucun tarafıma bildirilmesini rica ederim / I indicated the reason for my dispute below; please investigate, and take the appropriate action.

- ÖNEMLİ BİLGİ:** İtiraz nedeniniz “işlem benim tarafımdan yapılmamıştır” ise, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılıp yenilenmesi gerekmektedir. Bu seçeneği işaretlerseniz kartınız kapatılıp yenilecektir. Bu seçeneği işaretlediğiniz takdirde itirazınızın işleme alınması mümkün olmayacaktır.

Tarih / Date

İmza / Signature

LÜTFEN İTİRAZ NEDENİNİZE UYGUN OLAN SADECE BİR SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ. (PLEASE CHECK ONLY THE APPROPRIATE BOX)

- Kartım .../.../... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama işlemi tarafımdan yapılmamıştır, karakol tutanağı ektektir. / **My card was lost/stolen on .../.../... I did not make this transaction, police report is enclosed.**
- Harcama / Nakit avans işlemi tarafımdan ya da ek karthamili tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. / **Neither any additional cardholder nor I have authorized or participated in the transaction. The card was in my possession at the time of the disputed transaction.**
- Bilgilerinizi verdiğiniz işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı./ TL eksik alındı. / **The requested cash was not received from the ATM / I only withdrew TL.**
- Harcama / Nakit avans işlemi, hesap bildirim cetvelime birden fazla işlenmiştir. / **The same transaction is charged to my account ... times.**
- İşyerinden talep ettiğim ürün / hizmet tarafıma ulaşmamıştır, destekleyici döküman ektektir. / **I have not received the merchandise / services, supporting documentation is enclosed.**
- Ürün/Hizmet tanımı / **Description of merchandise / services:**
- Ürün/Hizmet verilmesi gereken tarih / **Delivery date of merchandise/services:**
- İşyerine ulaşmayı denedim / **I tried to contact the merchant. Sonuç / Result:**
- İşyerine ulaşamadım / **I couldn't reach the merchant**
- İşyerine ulaştım ancak olumsuz yanıt aldım çünkü... / **I reached the merchant but I was refused because...**
- Bilgilerinizi verdiğiniz harcama tutarı, tarafımdan nakit / çek / farklı bir kredi kartı yoluyla ödenmiştir, ödeme belgesi ekte tarafınıza sunulmaktadır. / **I used another method to pay for the transaction (cash/ cheque/ different credit card), proof of payment is enclosed.**
- Daha önce ödemeleri yapılan mevcut anlaşmamı / rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen kredi kartı hesabım borçlandırılmaya devam etmektedir, iptalimin konfirmasyonu ekte tarafınıza sunulmaktadır. / **I have cancelled my existing arrangement for regular payments / reservation with the retailer, but my account is still being charged, copy of my letter to the retailer confirming that the arrangement was cancelled on date .../.../... is enclosed.**
- İptal Tarihi / **Cancellation date:**
- İşlem tutarı hatalıdır, doğru tutarı gösteren belge ekte tarafınıza sunulmaktadır. / **Transaction amount differs, the copy of receipt is enclosed.**
- Doğru tutar / **Correct amount:**
- Harcama, işyeri tarafından iptal edilmesine rağmen kredi kartıma alacak olarak kaydedilmemiştir, işyeri tarafından düzenlenen iade / iptal belgesi ekte tarafınıza sunulmaktadır. / **The merchant cancelled the transaction, but I did not receive any credit in my account, copy of cancellation / refund receipt is enclosed.**

Ekleme istedikleriniz / **If you would like to add any further comments, please write them below:**